

# 委託先(山下厨機株式会社)・保証規約

## 【中古商品の保証について】

### 1. 保証期間について

商品毎に保証期間が異なります。期間は多くが6ヶ月保証 一部が3ヶ月保証・1ヶ月保証となっております。各商品ページにてご確認くださいませよう宜しくお願い致します。

また、保証なしの表示のある商品は保証の対象外になりますので予めご了承ください。

### 2. 保証内容

商品に不具合が生じた場合は山下厨機株式会社までご連絡ください。

基本的に不具合が生じた場合は、各メーカーを手配しメーカーのサービスマンがお伺いして修理対応をさせていただきます。保証期間内であればかかった費用を山下厨機株式会社でご負担させていただきます。

※人為的なものにより故障が生じた場合の費用はお客様ご負担となります。

### 3. 保証から除外されるもの

- ・ レジ等充電式電気製品のバッテリー、ショーケースなどの蛍光灯、電球、パッキンなど消耗品、付属品等
- ・ 取扱説明書及び新品時添付されている付属品でも出荷時に付いていないもの  
(リサイクル品は現状荷姿での販売が原則です。)
- ・ 移動(運搬)途中または納品後に発生したトラブルによる故障
- ・ 電圧、ガス種の間違い、接続における不具合(給水・排水接続含む)
- ・ 物品についているキズ
- ・ 購入いただいた商品の故障等における二次的に発生した損害  
(例:冷蔵庫の故障により廃棄処分となった食品)
- ・ 修理が不可能な場合の返金することとなった商品の工事費(廃棄費、配送費、入れ替え費用)
- ・ 保証対象外の商品
- ・ お客様が当社に連絡なく、勝手に修理した場合の修理費
- ・ 天変地異変、輸送機関の事故、その他不可抗力による破損、故障、納品遅延による損害
- ・ 商品到着日を過ぎてからのご連絡による配送時の破損・欠損  
※商品到着時に必ず商品の状態をご確認ください。配送による破損・欠損は当日を過ぎますと保証できない場合がございます。
- ・ 購入された商品、サービスの故障、不具合が設置された施設のインフラを起因とする場

合

- ・ 本サービスの提供区域は日本国内とし、国外に設置されたものは保証の対象外とします

#### 4. 保証限度

修理費の負担は購入いただいた価格の範囲内とします。それを越える修理費に付いては  
いかなる場合でも保証致しかねますのでご了承ください。

修理にかかる費用が物件販売価格を上回る場合は差額をご負担いただくか、全額返金・返  
品処理にて終了とします。

#### 【返品・交換・キャンセルについて】

##### <商品出荷前のキャンセル>

キャンセルをお受けする事は可能です。キャンセル料は発生いたしません。

##### <商品出荷後のキャンセル>

基本的にはキャンセルをお受けすることができません。

※もしキャンセルする事由が生じた場合は、商品代金の 20%及び往復送料にてお受けし  
ております。

##### <返品・交換について>

山下厨機株式会社の責任の範囲において、製品に不具合が生じた場合は、返品または良品  
交換も可能です。ご相談くださいませ。

お客様都合による返品・交換に関しましては基本的にお受けすることができません。

※もしお客様都合にて返品する場合は、商品代金の 50%及び出荷配送料+引き戻し送料  
にてお受けする場合もございます。

#### 《お客様都合の例》

- ・ 常識的使用の範囲外で使っていた
- ・ 中古製品の保証期間外(購入後半年以上経過)の製品
- ・ やっぱり使用しなかった
- ・ サイズが合わなかった
- ・ 電源が違った
- ・ ガス種が違った
- ・ 他に安いものがあった
- ・ 代金の支払いができない など