

## 保証規約 有限会社三ツ木百貨センター

### ◎ 中古商品の保証について ◎

#### 1.保証対象外となるもの

- a.商品出荷時に付いていない付属品
- b.運送事故による故障
- c.商品故障によって副次的に発生した損害
- d.商品のための設置や撤去にかかる工事費
- e.当社への相談なく修理した場合の修理費
- f.海外での設置・使用の場合

#### 2.保証限度

- a.修理費用の負担は商品価格を上限とします。
- b.修理費用が上限を超える場合には返品・返金対応とします。

#### 【返品・返金について】

商品到着 1 週間以内に初期動作不良が発生した商品については返品・返金での対応が可能です。

上記以外の理由による返品・返金については対応いたしません。

### ◎ 配送について ◎

商品の配送について下記の事項にご了承くださいますようお願いいたします。

#### ●通常配送の場合について

- ・ 配送会社は西濃運輸です
- ・ ドライバーは一人です
- ・ パワーゲートなしトラックでの配送です
- ・ 受け渡しは車上渡し(荷台上でのお渡し)です

ドライバーは荷下ろしができません。荷下ろしを含んだ以降の工程はすべてご購入者様ご自身でのご負担となります。

重量物の場合、トラックの荷台から降ろすには存外に労力が必要となります。そのため、力のある人員を最低 2 人以上手配、もしくは、フォークリフト等のご用意をお願いいた

します。

お届け日につきましては別途ご相談となります。日付指定でのお届けは可能ですが、日曜および祝祭日はご指定が不可となります。また、時間指定も不可となります。

●営業所止めの場合について

- ・ 配送会社は西濃運輸です
- ・ 営業所止めのみでの配送です

西濃運輸が配送するのは、西濃運輸の営業所までとなります。

営業所からお持ち帰りいただくのはご購入者様自身でのご負担となりますので、お持ち帰りいただくためのトラックなどをご用意していただく必要がございます。

営業所からの到着連絡はありません。配送会社のウェブサイトにて商品出荷のご連絡などに記載された配送伝票番号から配送状況をご確認いただく必要がございます。