

【製品保証について】

●通常の製品保証は納品後原則1年間

製品は使用頻度と環境、正しいメンテナンスが行われているかにより、寿命が異なります。
上記に記載された正しい使用方法と、定期的なメンテナンスが行われた上で、破損などが生じた際は、現物確認・使用状況の調査を踏まえ、無償修理(交換)の対象とさせていただきます

●運送事故について

製品の到着後は速やかに開梱し、キズや破損がないかお確かめ下さい。
破損が生じている際は、到着後7日以内のご連絡であれば無償修理(交換)の対象となります。

●返品について

製品の返品・交換は製造上の問題が認められる場合のみ対応させていただきます。

※正しい用途以外での使用、誤った取扱いや改造、メンテナンスを怠った使用による破損
および怪我につきましては、弊社では一切の責任を負いません。

以下の場合は保証・返品の対象になりません。各注意事項をご必読の上、予めご了承下さい。

- 天然木を使用した部材やフレームの木目・色調・ロットによる個体差。
- 張地・ウレタンを使用した製品の張加工による個体差と若干の寸法誤差。
- 使用過程で問題があると見受けられる場合。
- 使用過程や開梱時の不注意によるキズや凹み等。
- 許容値を上回った負荷による破損。
- 本来の用途以外に使用したことが原因とされる破損。
- 著しい品質低下を招く環境での使用が原因とされる破損。
- 改造や無理な組み立てによる破損。
- 不注意による事故、故意による破損。